

## QUELQUES CONDITIONS DE VENTE GENERALE

### **ARRHES :**

Les réservations ne sont pas considérées fermes qu'accompagnées d'arrhes déductibles à la fin du séjour d'une valeur de :

- ◆ 30% du montant du séjour supérieur à 3 jours
- ◆ 50 % du montant du séjour inférieur à 3 jours

Les arrhes doivent nous parvenir endéans les 8 jours de la confirmation de votre séjour. Soit par virement bancaire, soit par autorisation de débiter votre carte de crédit.

### **ANNULATION :**

Pour toute réservation annulée à moins de 31 jours avant la date d'arrivée prévue, nous serons dans l'obligation de facturer le montant du séjour réservé à titre de dédommagement. Pour toute réservation annulée à 31 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte ne sera pas remboursé. Le remboursement des arrhes reste à la discrétion de la direction.

### **CONFIRMATION ET ANNULATION DE PROMOTIONS ET OFFRES SPECIALES, SAISONNIERS, MEILLEURS PRIX :**

Les réservations avec paiement lors du processus de réservation proposées notamment sous les libellés « offres spéciales, tarifs promotionnels, packages Saisonniers, Promotions, Meilleur Prix, les Packages » ne pourront faire l'objet d'aucune modification ou annulation. Les sommes versées ne feront l'objet d'aucun remboursement, ni d'aucun échange. Dans ce cas, il en est fait mention dans les conditions particulières du tarif lors du processus de réservation et avant sa validation possible par le client.

En cas d'interruption du séjour, l'intégralité du prix convenu sera encaissée sans droit au remboursement ou à un quelconque avoir ou échange pour le Client pour la partie non consommée du séjour dans la résidence hôtelière. Dans le cas de réservation avec paiement lors du processus de réservation, aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.

### **RESTAURATION :**

L'hébergement sans repas dans notre restaurant n'est pas accepté en haute saison ni en week-end.

**Les chiens ne sont pas admis dans les chambres d'hôtel.**

### **HEURE D'ARRIVEE ET DE DEPART :**

Toutes réservations est maintenue jusqu'à 18heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive. La chambre est accessible à partir de 15h00. La chambre sera libérée pour 11h00 le lendemain, sinon la prochaine nuitée sera prise en charge.

### **PAIEMENT :**

Nos factures sont payables au grand comptant. Nous acceptons les cartes Bancontact et les cartes de crédits suivantes : VISA, EUROCARD/ MASTERCARD.

#### **Auberge et Table Beau Séjour**

16, Rue des Platanes – 5580 Villers-sur-Lesse – Belgique

Tél. hôtel : +32/84/377 115 - Messagerie : [contact@beausejour.be](mailto:contact@beausejour.be) - [www.beausejour.be](http://www.beausejour.be)

Belfius : BE60 0682 3029 2070 – TVA BE 465 411 344 – RPM DINANT